

# Inspiron 24-5491

## 设置和规格



## 注意、小心和警告

 **注:** “注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2019-2020 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

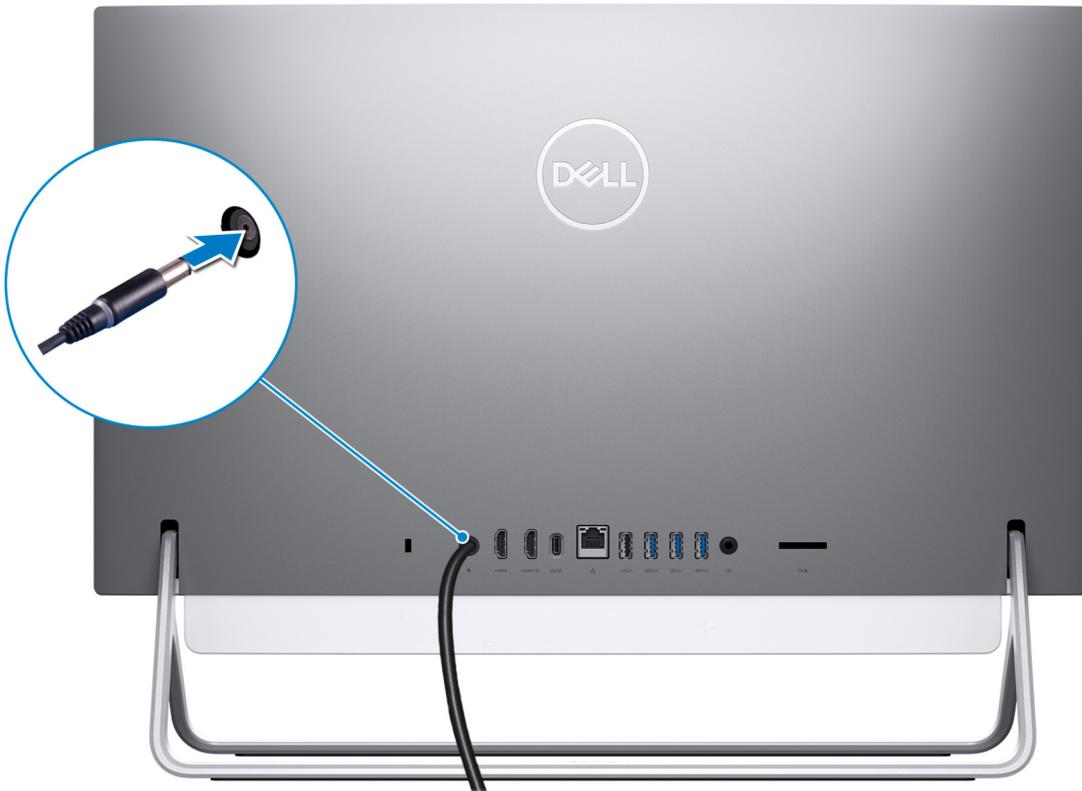
<b>1 设置您的计算机</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Inspiron 24-5491 的视图</b> .....	<b>6</b>
正面.....	6
可伸缩摄像头.....	7
背面.....	8
背面板.....	8
底部.....	9
倾斜.....	10
<b>3 可伸缩摄像头</b> .....	<b>13</b>
<b>4 Inspiron 24-5491 的规格</b> .....	<b>14</b>
支架.....	14
尺寸和重量 : .....	16
处理器.....	16
芯片组.....	17
操作系统.....	17
内存.....	17
端口和接口.....	17
通信.....	18
音频.....	19
存储.....	19
介质卡读取器.....	19
摄像头.....	20
显示屏.....	20
电源适配器.....	21
显卡.....	22
计算机环境.....	22
<b>5 获取帮助和联系 Dell</b> .....	<b>23</b>

# 设置您的计算机

1. 设置键盘和鼠标。

**i** 注: 有关设置说明, 请参阅键盘和鼠标随附的说明文件。

2. 连接电源线缆。



3. 按下电源按钮。



#### 4. 完成 Windows 设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
  - ① **注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

#### 5. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐

**表. 1: 找到戴尔应用程序**

资源	说明
	<b>我的戴尔</b> 主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。
	<b>SupportAssist</b> 主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可诊断操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址： <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。 ① <b>注：</b> 在 SupportAssist 中，单击保修过期日期以续订或升级您的保修。
	<b>Dell Update</b> 在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请参阅知识库文章 <a href="https://www.dell.com/support/faq/SLN305843">SLN305843</a> ，网址： <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。
	<b>Dell Digital Delivery</b> 下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请参阅知识库文章 <a href="https://www.dell.com/support/faq/153764">153764</a> ，网址： <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。

## Inspiron 24-5491 的视图

### 正面



1. **可伸缩摄像头部件**

可用于视频聊天、拍摄照片以及录制视频。此摄像头可以缩回以保护您的隐私。

2. **左扬声器**

提供音频输出

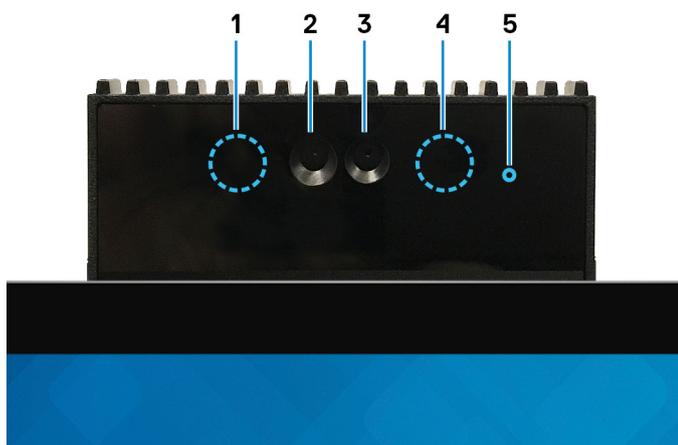
3. **数字阵列麦克风 (2 个)**

提供数字声音输入以录制音频、语音呼叫等。

4. **右扬声器**

提供音频输出

# 可伸缩摄像头



**注:** 根据订购的配置，您的计算机仅具有摄像头或具有摄像头和红外线摄像头。

1. **红外线发射器**

发出红外线，使红外线摄像头能够感测和跟踪移动。

2. **红外线摄像头**

与 Windows Hello 面部身份验证配对时，可增强安全保护。

3. **摄像头**

可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。

4. **红外线发射器**

发出红外线，使红外线摄像头能够感测和跟踪移动。

5. **摄像头状态指示灯**

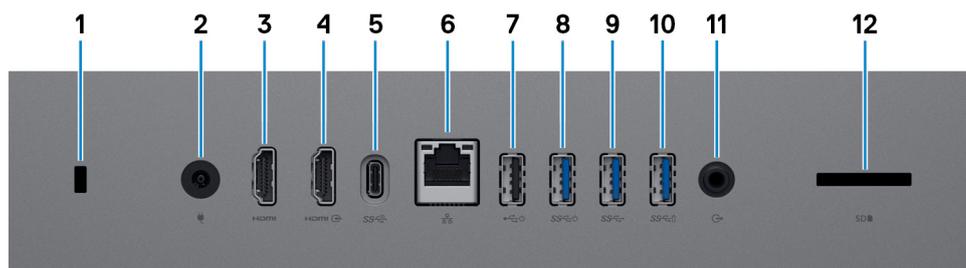
摄像头使用时亮起。

# 背面



有关背面端口的详情，请参阅[背面板](#)。

## 背面板



### 1. 安全线缆插槽（用于 Kensington 锁）

连接安全线缆以防止他人擅自移动计算机。

### 2. 电源适配器端口

连接电源适配器，为计算机提供电源。

### 3. HDMI 端口

连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

### 4. HDMI 输入端口

连接游戏机、蓝光播放机或其他 HDMI 输出已启用的设备。

### 5. USB 3.1 第 2 代 Type-C 端口

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。

提供的最高数据传输速度为 10 Gbps。通过 PowerShare，您可以为连接的 USB 设备充电。

**注:** 计算机电源关闭时无法对连接的 USB 设备充电。请将 BIOS 深度睡眠控制设置为已禁用，以在计算机电源关闭时开始充电。

## 6. 网络端口

从路由器或宽带调制解调器连接以太网 (RJ45) 电缆，用于网络或互联网连接，传输速度 10/100/1000 Mbps。

## 7. USB 2.0 端口，支持开机/唤醒

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。使用连接到该端口的键盘或鼠标将计算机从待机状态唤醒。

**注:** 请将 BIOS 深度睡眠控制设置为已禁用，以在计算机电源关闭时启用唤醒。

## 8. USB 3.1 Gen 1 端口 (支持开机/唤醒)

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。使用连接到该端口的键盘或鼠标将计算机从待机状态唤醒。

**注:** 请将 BIOS 深度睡眠控制设置为已禁用，以在计算机电源关闭时启用唤醒。

## 9. USB 3.1 Gen 1 端口

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

## 10. USB 3.1 Gen 1 端口 (带 PowerShare)

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。

提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。通过 PowerShare，您可以为连接的 USB 设备充电。

**注:** 计算机电源关闭时无法对连接的 USB 设备充电。请将 BIOS 深度睡眠控制设置为已禁用，以在计算机电源关闭时开始充电。

## 11. 音频输出端口

连接音频输出设备，例如扬声器、放大器等。

## 12. SD 卡插槽

读取和写入 SD 卡，支持以下卡：

- SD 卡
- SD 大容量 (SDHC) 卡
- SD 扩展容量 (SDXC) 卡
- Micro 安全数字 (mSD) 卡
- Micro 安全数字大容量 (mSDHC)
- Micro 安全数字扩展容量 (mSDXC)

# 底部



## 1. 电源按钮

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

按下可使计算机进入睡眠状态（如果它处于开启状态）。

按住 10 秒以强制关闭计算机。

**注：**您可以在 Power Options（电源选项）中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），位于网站：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

## 2. 显示屏内置自检按钮

按下可运行显示屏内置自检。

## 3. 服务标签

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

# 倾斜

## Darth 支架



## Vessel 支架



## Pafilia X 支架



## 可伸缩摄像头

推动摄像头的顶部，可展开或缩回摄像头。在使用之前展开摄像头，并在不使用的情况下缩回摄像头以保护您的隐私。



# Inspiron 24-5491 的规格

## 支架

表. 2: 支架

说明	Darth 支架	Vessel 支架	Pafilia X 支架
高度	131.40 毫米 ( 5.17 英寸 )	127.71 毫米 ( 5.02 英寸 )	135 毫米 ( 5.31 英寸 )
宽度	477 毫米 ( 18.77 英寸 )	462 毫米 ( 18.18 英寸 )	531.8 毫米 ( 20.93 英寸 )
厚度	193.4 毫米 ( 7.61 英寸 )	182 毫米 ( 7.16 英寸 )	202.3 毫米 ( 7.96 英寸 )
重量	0.40 千克 ( 0.88 磅 )	0.64 千克 ( 1.41 磅 )	0.63 千克 ( 1.38 磅 )

## Darth 支架



表. 3: Darth 支架尺寸

说明	尺寸
①	412.80 毫米 ( 16.25 英寸 )
②	193.40 毫米 ( 7.61 英寸 )
③	412.80 毫米 ( 16.25 英寸 )
④	193.40 毫米 ( 7.61 英寸 )
⑤	539.60 毫米 ( 21.24 英寸 )

## Vessel 支架

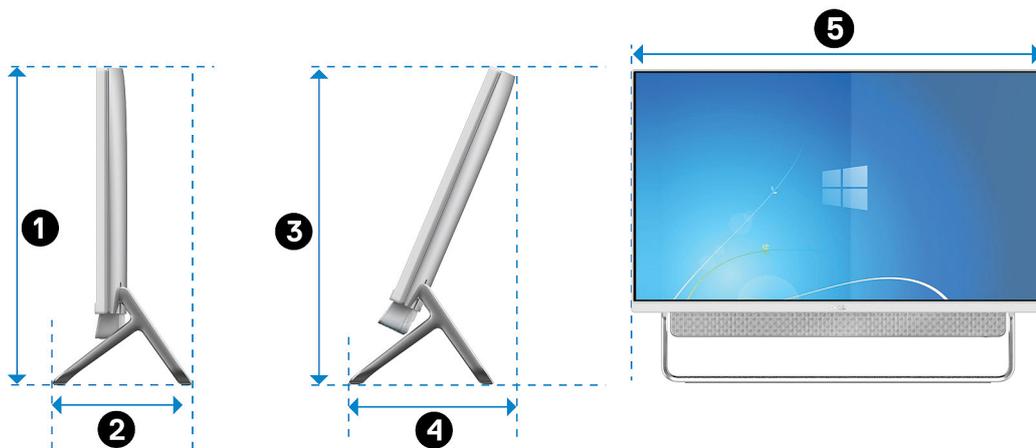


表. 4: Vessel 支架

说明	尺寸
①	412.90 毫米 ( 16.25 英寸 )
②	182 毫米 ( 7.16 英寸 )
③	412.90 毫米 ( 16.25 英寸 )
④	182 毫米 ( 7.16 英寸 )
⑤	539.80 毫米 ( 21.25 英寸 )

## Pafilia X 支架

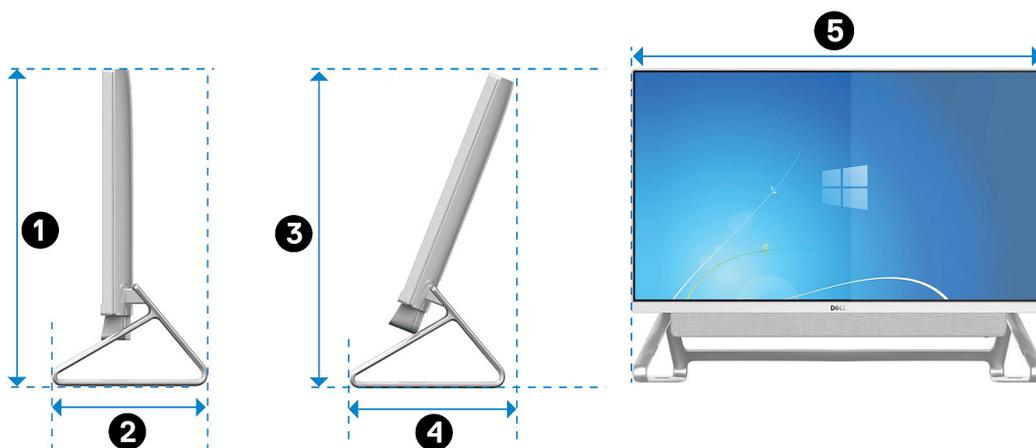


表. 5: Pafilia X 支架尺寸

说明	尺寸
①	412.9 毫米 ( 16.25 英寸 )

说明	尺寸
②	202.3 毫米 ( 7.96 英寸 )
③	412.9 毫米 ( 16.25 英寸 )
④	202.3 毫米 ( 7.96 英寸 )
⑤	539.8 毫米 ( 21.25 英寸 )

## 尺寸和重量：

表. 6: 计算机尺寸和重量 ( 不包括支架 )

说明	值
高度	<ul style="list-style-type: none"> <li>352 毫米 ( 13.85 英寸 ) ，带 DARTH 支架</li> <li>352.10 毫米 ( 13.86 英寸 ) ，带 Vessel 和 Pafilia X 支架</li> </ul> <p><b>注：</b>计算机的高度视安装的支架而定。</p>
宽度	<ul style="list-style-type: none"> <li>539.60 毫米 ( 21.24 英寸 ) ，带 DARTH 支架</li> <li>539.80 毫米 ( 21.25 英寸 ) ，带 Vessel 和 Pafilia X 支架</li> </ul> <p><b>注：</b>计算机的宽度视安装的支架而定。</p>
厚度	41.80 毫米 ( 1.64 英寸 )
重量	
触摸屏	4.72 千克 ( 10.42 磅 )
非触摸屏	5 千克 ( 11.02 磅 )
	<b>注：</b> 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

## 处理器

表. 7: 处理器

说明	值		
处理器	第 10 代英特尔酷睿 i3 (10110U)	第 10 代英特尔酷睿 i5 (10210U)	第 10 代英特尔酷睿 i7 (10510U)
功率	15 W	15 W	15 W
核心计数	4	4	4
线程计数	8	8	8
速度	高达 4.1 GHz	高达 4.2 GHz	高达 4.9 GHz
缓存	4 MB	6 MB	8 MB
集成显卡	英特尔 UHD 显卡 620	英特尔 UHD 显卡 620	英特尔 UHD 显卡 620

# 芯片组

表. 8: 芯片组

说明	值
芯片组	集成在处理器中
处理器	第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7
DRAM 总线宽度	64 位
闪存 EPROM	16 MB
PCIe 总线	PCIe Gen2

# 操作系统

- Windows 10 Home ( 64 位 )
- Windows 10 Professional ( 64 位 )

# 内存

表. 9: 内存规格

说明	值
插槽	两个 SODIMM 插槽
类型	双通道 DDR 4
速度	2666 MHz
最大内存	32 GB
最小内存	4 GB
每个插槽的内存大小	4 GB、8 GB、12 GB 和 16 GB
支持的配置	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB DDR4, 2666 MHz (1 x 4 GB)</li><li>• 8 GB DDR4 2666 MHz (2 x 4 GB)</li><li>• 12 GB DDR4, 2666 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li><li>• 16 GB DDR4 2666 MHz ( 2 x 8 GB 或 1 x 16 GB )</li><li>• 32 GB DDR4 2666 MHz (2 x 16 GB)</li></ul>

# 端口和接口

表. 10: 端口和接口

说明	值
外部 :	
网络	一个 RJ-45 端口
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一个 USB 2.0 端口, 支持开机/唤醒</li><li>• 一个 USB 3.1 Gen 1 端口</li><li>• 一个 USB 3.1 端口, 支持开机/唤醒</li></ul>

说明	值
音频	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个 USB 3.1 Gen 1 端口 (带 PowerShare)</li> <li>• 一个 USB 3.1 Gen 2 (Type-C) 端口</li> </ul>
显卡	音频输出端口
内存卡读取器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个 HDMI 1.4b 端口</li> <li>• 一个 HDMI 输入端口</li> </ul>
电源端口	一个 SD 卡插槽
安全性	一个 4.5 毫米 x 2.9 毫米 DC 输入适配器端口
<b>内部：</b>	楔型锁
PCIe 扩展卡插槽	不支持
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个适用于 Wi-Fi 和 Bluetooth 组合插卡的 M.2 插槽</li> <li>• 一个适用于固态硬盘的 PCIe/SATA M.2 2230/2242 插槽</li> </ul> <p><b>注：</b>要详细了解不同类型 M.2 卡的功能，请参阅知识库文章 <a href="#">SLN301626</a>。</p>

## 通信

### 以太网

表. 11: 以太网规格

说明	值
型号	Realtek RTL8111HSD-CG PCIe 千兆位以太网控制器 (集成在系统板上)
传输速率	10/100/1000 Mbps

### 无线模块

表. 12: 无线模块规格

说明	值	
型号	英特尔 9462	英特尔 AX200
传输速率	高达 433 Mbps	高达 2400 Mbps
支持的频带	双频带 2.4 GHz/5 GHz	双频带 2.4 GHz/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位/128 位 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位/128 位 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>

说明	值
蓝牙	蓝牙 5.0

## 音频

表. 13: 音频规格

说明	值
控制器	Realtek ALC3289-CG
立体声转换	支持
内部接口	高保真音频接口
外部接口	通用音频插孔/HDMI 1.4 端口
扬声器	2
内置扬声器放大器	支持
外部音量控件	不支持
扬声器输出：	
平均功率	5 W
峰值功率	6 W
次低音扬声器输出	不支持
麦克风	数字阵列麦克风

## 存储

您的计算机支持以下配置之一：

- 一个 2.5 英寸硬盘驱动器
- 一个 M.2 2230/2242 固态硬盘
- 一个 2.5 英寸驱动器和一个 M.2 2242 固态硬盘

表. 14: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
一个 2.5 英寸硬盘驱动器	SATA AHCI 6 Gbps	高达 2 TB
一个 M.2 2230/2242 固态硬盘	PCIe Gen3.0x4 NVMe, 高达 32 Gbps	高达 1 TB

## 介质卡读取器

表. 15: 介质卡读取器规格

说明	值
类型	一个 SD 卡插槽
支持的插卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD 卡</li> <li>• SD 高容量 (SDHC) 卡</li> </ul>

说明	值
	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD 扩展容量 (SDXC) 卡</li> <li>Micro 安全数字 (mSD) 卡</li> <li>Micro 安全数字高容量 (mSDHC)</li> <li>Micro 安全数字扩展容量 (mSDXC)</li> </ul>

## 摄像头

表. 16: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	一个
类型	<ul style="list-style-type: none"> <li>HD RGB 摄像头</li> <li>FHD RGB + 红外线摄像头</li> </ul>
位置	前置相机
传感器类型	CMOS 传感器 技术
分辨率	
摄像头	
静态图像	<ul style="list-style-type: none"> <li>92 万像素 (HD 摄像头)</li> <li>207 万像素 (FHD 摄像头)</li> </ul>
显卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>30 fps 时为 1280 x 720 (HD) (HD 摄像头)</li> <li>30 fps 时为 1920 x 1080 (FHD) (FHD 摄像头)</li> </ul>
红外线摄像头	
静态图像	30 万像素
显卡	30 fps 时为 640 x 480 (VGA)
对角线视角	
摄像头	<ul style="list-style-type: none"> <li>74.6 度 (HD 摄像头)</li> <li>77.5 度 (FHD 摄像头)</li> </ul>
红外线摄像头	82.8 度

## 显示屏

表. 17: 显示屏规格

说明	值
类型	全高清 (FHD)
面板技术	宽视角 (WVA)
亮度 (典型值)	250 尼特
尺寸 (有效区域) :	
高度	313 毫米 (12.32 英寸)
宽度	535 毫米 (21.06 英寸)

说明	值
对角线	604.70 毫米 ( 23.80 英寸 )
本机分辨率	1920 x 1080
百万像素	16.78
色域	72%
每英寸像素 (PPI)	93
对比度 ( 最小值 )	1000:1
响应时间 ( 最厂 )	25
刷新率	60 Hz
水平视角	+/- 170 度
垂直视角	+/- 170 度
像素点距	0.2745 毫米 x 0.2745 毫米
功耗 ( 最大值 )	11.77 W
防眩光和平滑漆面	防眩光
触控选项	是

## 电源适配器

表. 18: 电源适配器规格

说明	值	
类型	90 W	130 W
直径 ( 连接器 )	4.5 毫米	4.5 毫米
输入电压	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
输入频率	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
输入电流 ( 最大值 )	1.50 A	2.50 A
输出电流 ( 持续 )	4.62 A	6.70 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围 :		
运行时	0°C 至 40°C ( 32°F 至 104°F )	0°C 至 40°C ( 32°F 至 104°F )
存储时	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )

# 显卡

表. 19: 独立显卡规格

独立显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
NVIDIA MX110	不适用	2 GB	GDDR5

表. 20: 集成显卡规格

集成显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔 UHD 显卡 620	一个 HDMI 1.4 端口	共享系统内存	第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7

# 计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 21: 计算机环境

	运行时	存储
温度范围	5°C 至 35°C ( 32°F 至 95°F )	-40°C 至 65°C ( -40°F 至 149°F )
相对湿度 ( 最大值 )	20% 至 80% ( 无冷凝 )	5% 至 95% ( 非冷凝 )
振动 ( 最大值 ) *	0.26 GRMS	1.37 GRMS
撞击 ( 最大值 )	40 G†	105 G†
海拔高度 ( 最大值 )	3048	10668

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

# 获取帮助和联系 Dell

## 自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

表. 22: 自助资源

自助资源	资源位置
有关 Dell 产品和服务的信息	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持	在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell 知识库文章中提供各种计算机问题。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 转至 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>2. 在 <b>Search (搜索)</b> 框中键入主题或关键字。</li> <li>3. 单击 <b>Search (搜索)</b> 以检索相关文章。</li> </ol>
了解和熟悉关于产品的以下信息：	请参阅“我和我的 Dell”，网址为 <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 。
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品规格</li> <li>• 操作系统</li> <li>• 设置和使用产品</li> <li>• 数据备份</li> <li>• 故障排除和诊断程序</li> <li>• 出厂和系统还原</li> <li>• BIOS 信息</li> </ul>	<p>要找到与您的产品相关的 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i>，请通过以下方法之一识别您的产品：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 选择 <b>Detect Product (检测产品)</b>。</li> <li>• 通过 <b>View Products (查看方式)</b> 下的下拉式菜单找到您的产品。</li> <li>• 在搜索栏中输入 <b>Service Tag number (服务标签编号)</b> 或 <b>Product ID (产品 ID)</b>。</li> </ul>

## 联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **注：**可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：**如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。